

22.3. Менеджмент

Что вы понимаете под словом «менеджмент», которое вы слышите повсюду?

Менеджмент. Понятие «менеджмент» означает «управление». Так называется совокупность принципов, форм, методов, приёмов и средств управления производством и производственным персоналом с использованием достижений науки и управления. Основной целью менеджмента является достижение высокой эффективности производства.

Существует три разных проявления менеджмента: в виде области особой профессиональной деятельности людей, строящейся на знаниях и умениях руководителя добиваться поставленных целей, используя для этого труд, интеллект и мотивы поведения других людей; в виде специфической области знаний в управленческой деятельности, включающей в себя науку, опыт, ноу-хау; в виде искусства, актёрского мастерства (владение сценическими движениями, риторикой), овладев которыми следует развивать те качества, которых недостаёт, и совершенствовать то, что хорошо получается.

Менеджер — это профессионально подготовленный к управлению организацией руководитель.

Управляющий — это тот, кто занимается организацией производства — построением и ведением технологического процесса, его материально-техническим обеспечением. Работа управляющего с людьми осуществляется в той мере, в какой это необходимо для технологии.

Об администраторе следует говорить в том случае, когда управление организацией осуществляется обезличенно. Руководитель не может непосредственно воздействовать на людей, которыми управляет: они не подчинены ему. Он управляет посредством только каких-либо распорядительных документов, создавая те или иные условия и обстоятельства.

Адаптация лежит в основе менеджмента. Адаптировать — это значит согласовать, объединить, подстроить, приспособить. Адаптация в менеджменте может проявляться в четырёх вариантах. При управлении организацией надо согласовать, объединить, подстроить, приспособить (что-то к чему-то; кого-то к кому-то; кого-то к чему-то; что-то к кому-то):

- **что-то к чему-то:** например, права производства легкового автомобиля марки «FIAT» были куплены в Италии. У нас этот автомобиль стал выпускаться под маркой «Жигули». Базовую итальянскую модель этой машины пришлось серьёзно дорабатывать, усиливая её конструктивную прочность и надёжность с учётом наших дорог;
- **кого-то к кому-то:** например, в любом коллективе возникает необходимость подстраивать или приспособливать сотрудников друг к другу при их совместной работе;
- **кого-то к чему-то:** например, первые космические корабли «Восток», которые запускались в нашей стране, имели очень маленькую

кабину — спускаемый аппарат. Сама ракета-носитель не обладала ещё большой мощностью. Поэтому первых космонавтов (Ю. А. Гагарина, Г. С. Титова, А. Г. Николаева и др.) отбирали таких, которые были небольшого роста и веса;

- *что-то к кому-то:* например, практически все товары массового потребления должны быть удобны и безопасны для пользователей; для работников предприятий нужно сделать удобные рабочие места; для людей с ограниченными возможностями оборудуются пандусы и подъёмы и др.

Соотношение категорий менеджмент, бизнес, предпринимательство

Менеджмент — это только управление на научной основе, при этом **менеджер** — это управляющий, прошедший специальную подготовку. Менеджер обязательно занимает постоянную должность в организации, получает установленную заработную плату (но не доход и не прибыль) и в его подчинении находятся люди. Менеджер организует и руководит выполнением проекта.

Бизнес — это экономическая деятельность, направленная на систематическое получение прибыли путём создания и реализации определённой продукции или оказания услуг.

Бизнесмен и менеджер не одно и то же. **Бизнесмен** — это тот, кто делает деньги, кто вложил капитал, находящийся в обороте и приносящий прибыль. Это может быть деловой человек, у которого в подчинении никто не находится, или владелец крупного капитала, который не занимает никакой постоянной должности в организации, но является владельцем её акций и может быть членом правления. Бизнесмен делает вложение капитала в дело при высокой гарантии получения прибыли.

Предпринимательство — это частный случай бизнеса. **Предприниматель** — это бизнесмен, который начинает новое дело, реализуя нововведение, вкладывая собственные средства в новое предприятие. Предприниматель берёт на себя риск, связанный с организацией нового предприятия или разработкой новой идеи, новой продукции или нового вида услуг.

 **Словарь:** менеджмент; менеджер; управляющий; бизнес; бизнесмен; предпринимательство; предприниматель.

ПРОВЕРЬТЕ СЕБЯ: 1. Что такое менеджмент? 2. Назовите базовые положения, которые составляют формулу менеджмента. 3. Всегда ли бизнесмен является менеджером?

***ПОДУМАЙТЕ,** почему очень часто человек, который вкладывает деньги в какое-то предприятие, для управления им нанимает менеджера.